

Ambulatoorne rahulolu uuring 2018

Uuring viidi läbi kõikides ambulatoorse vastuvõtu kohtades 02.04.- 30.04.2018. Jagati välja 460 ankeeti ja täidetud ankeete laekus 339 (74%). Ankeetide andmed sisestati ja analüüsiti Eesti Haigekassa veebikeskkonnas.

Üldine rahulolu ambulatoorsete teenustega on tõusnud ja on võrreldav 2010 aastaga.

Kas Te jäite tänase külastusega rahule?

Aasta	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
2018. a.	78,2%	21,1%	0,3%	0,3%
2014. a.	77,3%	19,7%	2%	1%
2010. a.	78,7%	21%	0,15%	0,15%

Kabinetid

	Jah, väga		Jah, üldiselt küll		Ei, üldisel mitte		Ei, üldse mitte	
	2018	2014	2018	2014	2018	2014	2018	2014
Endokrinoloogia	75%	100%	25%					
Günekoloogia	97,7%	93%	2,3%	7%				
Psühhiaatria	100%	93%		7%				
Üldkirurgia	71,7%	87%	28,3%	13%				
Kardioloogia	76,5%	67%	23,5%	33%				
Taastusravi	82,7%	65%	17,3%	29%		6%		
Dermatovenerol.	83,3%	46%	16,7%	54%				
Neuroloogia	60,6%	-	39,4%					
LOR	36,4%		54,6%				9,1%	
Määramata	79,4%	69%	17,7%	25%	2,9%	3%		3%

Kui Teil tekib veel vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas sellesse haiglasse?

Aasta (kõik kabinetid kokku)	Kindlasti tulen	Pigem tulen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule
2018. a.	85,2%	13,8%	0,9%	0,1%
2014. a.	80,40%	17,70%	1%	1%
2010. a.	83,49%	15,90%	0,46%	0,15%

Kabinetid

	Kindlasti tulen		Pigem tulen		Pigem ei tule		Kindlasti ei tule	
	2018	2014	2018	2014	2018	2014	2018	2014
Endokrinoloogia	76%	75%	24%	25%				
Günekoloogia	93,2%	88%	6,8%	12%				
Psühhiaatria	91,7%	100%	8,3%					
Üldkirurgia	88,1%	87%	11,9%	13%				
Kardioloogia	75%	75%	25%	25%				
Taastusravi	83,3%	61%	14,8%	33%	1,9%	6%		
Dermatovenerol.	93,3%	62%	6,7%	39%				
Neuroloogia	81,8%		15,2%		3%			
LOR	72,7%		27,3%					
Määramata	82,4%	80%	14,7%	17%	2,9%	1%		1%

Patsientide lojaalsust näitab, kui suur osa patsientidest on teenusega rahul ja nõus ka tulevikus tagasi tulema.